

ตารางที่ ๒.๘ สรุปการสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนตามหลักสัณทิตถุธรรมของประเทศด้าบลตันธง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ลำดับ ที่	ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้วิจัย/หน่วยงาน	พ.ศ.	ประเภท งานวิจัย	ผลการวิจัย
๑.	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานตามหลักอิทธิบาท๔ กรณีศึกษา บริษัท แอมพาส อินดัสตรี จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	ไพบูลย์ ตั้งใจ /(มหาวิทยาลัยมหา จุฬาลงกรณราช วิทยาลัย)	๒๕๕๔	ปริมาณ	โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ฝ่ายที่สังกัด และประสบการณ์ทำงาน พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีผล ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แอมพาสอินดัสตรี จำกัด อำเภอเมือง จังหวัด สมุทรปราการ ตามหลักอิทธิบาท๔ ไม่แตกต่างกัน จึงไม่ ยอมรับสมมุติฐานที่ตั้งไว้
๒.	ประสิทธิภาพในการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลเทพ รักษา อำเภอสังขะ จังหวัด สุรินทร์	มหาประสพสุข ปิยภาณิ (สุขล้วน)/ (มหาวิทยาลัยมหา จุฬาลงกรณราช วิทยาลัย)	๒๕๕๖	ปริมาณ	โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ อาชีพและจำนวนปีที่อาศัยพบว่าประชาชนมี ความคิดแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .๐๕ จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนระดับการศึกษาและ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าประชาชนมีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จึงสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

๓.	ประสิทธิภาพการบริการชุมชน ตามหลักอิทธิบาท ๔ ของ สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร	วรฤทัย บุญคงชล /มหาวิทยาลัยมหา จุฬาลงกรณราช วิทยาลัย	๒๕๕๖	ปริมาณ /คุณภาพ	ระดับประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชาชนที่มีสถานะ ครอบครัว อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาต่างกัน มีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านฉันทะ เจ้าหน้าที่ไม่มีความเข้าใจ ไม่มีความพอใจในการทำงานขาดความกระตือรือร้น ด้านวิริยะ เจ้าหน้าที่ขาดความเพียรขาดการฝึกฝน ด้าน จิตตะ เจ้าหน้าที่ขาดการเอาใจใส่ ควรตั้งเป้าหมายแห่ง ความสำเร็จผู้บังคับบัญชาต้องมั่นคงกระตุนเตือน ด้านวิมังสา เจ้าหน้าที่ขาดความรอบคอบไม่มีการ ไตร่ตรองทบทวน ควรมีการวางแผนวางขั้นตอนในการ ปฏิบัติงาน
๔.	ประสิทธิภาพการให้บริการ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง กรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่	ฉวีวรรณ สุวรรณภา , ผศ. และคณะ/ มหาวิทยาลัยมหา จุฬาลงกรณราช วิทยาลัย	๒๕๕๓	ปริมาณ /คุณภาพ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดโดยภาพรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง แยกเป็นรายด้านพบว่าด้านอาคาร สถานที่ ด้านบุคลากร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการบริการ ด้านวัสดุครุภัณฑ์ ด้านทรัพยากร สารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ความต้องการของผู้ใช้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับความต้องการมาก

๕.	การให้บริการประชาชนตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ของศาลเยาวชนและครอบครัวกลาง	พรกมล ชูณกุลพงษ์ /มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	๒๕๕๔	ปริมาณ	การให้บริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน
๖.	ความพึงพอใจของประชาชนตามหลักสังกัดวัตถุขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ล้อม อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น	พระอธิการปณิธิ อธิบุญโญ (แก้วบุตตี) /มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	๒๕๕๗	ปริมาณ/ คุณภาพ	ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .๐๕ จึงเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนเพศ อายุ อาชีพ ต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน
๗.	การวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร	สมหมาย บัวจันทร์, พันตรี/มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	๒๕๕๑	ปริมาณ/ คุณภาพ	ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านสมานัตตตามากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือด้านทางด้านอัตถจริยา สุดท้ายเป็นด้านปิยวาจา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่าระดับการศึกษา รายได้ต่างกันมีความพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .๐๕ สำหรับเพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ ประสบการณ์การใช้บริการ ประเภทของการใช้บริการ พื้นที่อยู่อาศัย มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

๘.	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตาม หลักสังคหวัตถุ ๔ ของฝ่ายทะเบียนที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์	อนงค์นาฏ แก้วไพฑูรย์ /มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	๒๕๕๔	ปริมาณ/คุณภาพ	ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของประชาชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านสมานัตตตา และต่ำสุดในด้านปียวาจา
๙.	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสถานีตำรวจภูธรหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์	วัฒนา กังคสังข์,ตต./มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	๒๕๕๖	ปริมาณ/คุณภาพ	ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการโดยภาพรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านทาน สมานัตตตา ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุดในด้านอัตถจริยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อาชีพ ต่างกันมีความพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุ การศึกษา มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕
๑๐.	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหลักสังคหวัตถุ ๔ กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก	พระปลัดปิยศักดิ์ ปิยธมโม (พริมนิวงศ์)/มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	๒๕๕๔	ปริมาณ	ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ปี การศึกษาดำกกว่าปริญญาตรี อาชีพเกษตรกร รายได้เฉลี่ย ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท จำนวนครั้งที่มาใช้บริการจำนวน ๑-๒ ครั้ง ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการโดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

๑๑.	คุณภาพการให้บริการการรับ ชำระภาษีตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ของเทศบาลตำบลลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์	ธัญญรัตน์ อินทรพิ ทักษ์ /มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราช วิทยาลัย	๒๕๕๕	ปริมาณ/ คุณภาพ	จากการวิจัยคุณภาพในการให้บริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา สถานภาพ และประเภทการชำระภาษี ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕
-----	---	--	------	-------------------	---